

1. Описание Услуг. Предмет Соглашения

1.1. Добро пожаловать в онлайн-сервис Интеграционной платформы онлайн-образования «ЭРА-СКОП», размещенный в глобальной сети Интернет по адресу <http://erascope.education> и доступный посредством авторизации на указанном сайте через Логин и Пароль со стационарного компьютера и других коммуникационных устройств (мобильный телефон или планшет), согласно положениям настоящего Соглашения (далее — Сервис). Сервис позволяет лицам, находящимся на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых можно получить доступ к Сервису с использованием стандартных компьютерных средств, программ и устройств в режиме реального времени, посредством глобальной сети Интернет и различных электронных устройств получать образовательные услуги (далее – Образовательный контент).

1.2. Предметом настоящего Пользовательского соглашения (далее – Соглашение) являются отношения между ООО «1Д» (ИНН 7703204057, ОГРН 1157746227627), находящимся по адресу: 123557, г. Москва, Электрический пер., д.3/10, стр. 2, пом. 3, ком.5, являющимся администратором и правообладателем Сервиса (далее – Администратор), и Вами (далее – Пользователь) по поводу использования Пользователем Сервиса и иных услуг Сервиса.

1.3. Сервис предназначен для просмотра и использования Образовательного контента и прохождения процесса обучения без взимания с Пользователя платы, а также часть Образовательного контента доступна для просмотра Пользователем исключительно за соответствующую денежную плату, что подробно регламентировано в разделе 6 данного Соглашения.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает правила и условия использования Сервиса Пользователями, которые после регистрации или без таковой, осуществляя использование Сервиса и его служб, становятся Пользователями Сервиса и услуг, предоставляемых Администратором.

2.2. Использование Пользователем Сервиса, любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Пользователя по настоящему Соглашению.

Факт использования Пользователем Сервиса, любых его служб, функционала, а также регистрация Пользователя на Сервисе (создание учетной записи) является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения, незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

2.3. Администратор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и/или дополнять Соглашение в любое время без уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна в соответствующем интерфейсе Сервиса.

2.4. Использование Пользователем Сервиса, любых его служб, функционала после внесения любых изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.5. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 (одного) раза в 14 (четырнадцать) дней, знакомиться с содержанием настоящего Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями и/или дополнениями.

2.6. Если Вы (Пользователь) не согласны соблюдать настоящее Соглашение, пожалуйста, не используйте Сервис, а если уже являетесь зарегистрированным Пользователем, удалите свою учетную запись и/или прекратите использование Сервиса.

3. Интеллектуальная собственность

3.1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки и других объектов) без разрешения Администратора или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сервисе, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Администратора или законного правообладателя соответствующего результата интеллектуальной деятельности, кроме случаев, когда Администратор или правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом.

3.3. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, предоставляется Администратором исключительно для личного некоммерческого использования Пользователями в целях ознакомления с ними исключительно посредством Сервиса, без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку) указанных результатов интеллектуальной деятельности в памяти электронных устройств Пользователей (кроме случаев, установленных Соглашением), а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе, их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.

3.4. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении, или, в случае явно выраженного согласия Администратора или правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения Администратора или правообладателя категорически запрещено.

3.5. Администратор оставляет за собой право в любое время удалять с Сервиса любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем, без уведомления Пользователя.

3.6. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности (включая Образовательный контент), размещенным на Сервисе, для Пользователей предоставляется на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых можно получить доступ к сервису с использованием стандартных компьютерных средств, программ и устройств. В случае, если Пользователю в соответствии с законами его государства запрещено пользоваться сетью Интернет или существуют иные законодательные ограничения, включая ограничения по возрасту допуска к такому программному обеспечению, Пользователь не вправе использовать Сервис. В таком случае Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование Сервиса на территории своего государства в нарушение местного законодательства.

4. Права и обязанности Администратора

4.1. Обязанности Администратора заключаются исключительно в обеспечении предоставления технической возможности получения Пользователем доступа к Сервису в пределах территории Российской Федерации, а также на территории других стран при условии наличия у Пользователя доступа к глобальной сети Интернет, а также технических устройств, имеющих достаточные для отображения Образовательного контента технические ресурсы.

4.2. Администратор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сервисе информацию, а также Образовательный контент любые элементы и составные части Сервиса, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового. При этом Стороны соглашаются, что Администратор не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

4.3. Администратор вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса, в любое время изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя.

4.4. Администратор вправе осуществлять рассылки Пользователям сообщений, в т.ч. посредством сетей электросвязи, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сервиса, а также содержащую рекламные и иные информационные материалы Администратора и/или третьих лиц, на что Пользователь дает ему согласие в настоящем Соглашении.

4.5. Администратор вправе предоставить Пользователю возможность создания единственной учетной записи (аккаунта) в рамках Сервиса. В случае создания Пользователем

более одной учетной записи Администратор оставляет за собой право удалить созданные Пользователем учетные записи и/или отказать Пользователю в использовании Сервиса.

4.6. Администратор вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Образовательному контенту, размещенному на Сервисе, предназначенному для аудитории определенного возраста; это означает, что Пользователи, не достигшие указанного Администратором возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или просмотра такого Образовательного контента, о чем Администратор может уведомлять Пользователей указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователей осуществить просмотр Образовательного контента, предназначенного для аудитории определенного возраста.

4.7. Администратор вправе размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, а также размещать рекламные и иные информационные материалы Администратора и/или третьих лиц в сообщениях и уведомлениях, высылаемых в т.ч. посредством сетей электросвязи, на что Пользователь дает ему согласие в настоящем Соглашении.

4.8. Администратор вправе размещать на Сервисе Образовательный контент на оригинальном языке, отличном от русского языка, как в переводе на русский язык (в т.ч. с субтитрами), так и без перевода на русский язык (на оригинальном языке, отличном от русского языка). При этом Пользователь, используя Сервис, выражает свое безоговорочное согласие на просмотр Образовательного контента той языковой версии, в которой он доступен на Сервисе, а также обязуется воздерживаться от претензий и требований к Администратору относительно доступности на Сервисе того или иного Образовательного контента, переведенного и озвученного на русский язык.

4.9. Администратор вправе осуществлять классификацию информационных материалов, публикуемых на Сервисе, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Администратор вправе без согласования с Пользователем изменять возрастную категорию информационных материалов, размещенных на Сервисе.

4.10. Администратор обязан не осуществлять следующих действий на Сервисе:

4.10.1. размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

4.10.2. описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;

4.10.3. размещать любую информацию, нарушающую исключительные права Пользователей или правообладателей на результаты интеллектуальной деятельности.

4.11. Администратор не занимается предварительной модерацией или цензурой комментариев Пользователей на Образовательный контент и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц только после обращения заинтересованного лица к Администратору в установленном Администратором порядке. При этом Администратор вправе по собственному

усмотрению ограничить или убрать из Сервиса функцию комментариев без предварительного уведомления Пользователей.

4.12. Администратор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Соглашению без согласования с Пользователем.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях, соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, а также права и законные интересы Администратора и правообладателей, чей Образовательный контент и иные результаты их интеллектуальной деятельности размещены на Сервисе.

5.2. Пользователь обязан не использовать Сервис для регистрации более одной учетной записи на одно и то же лицо.

5.3. Пользователь обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, от несанкционированного блокирования, отключения рекламной информации на Сервисе, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Администратора и/или третьих лиц.

5.4. Пользователь обязуется не направлять через / посредством Сервиса материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного письменного согласия Администратора. Пользователь обязуется не использовать Сервис для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг.

5.5. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и/или какие-либо части содержимого Сервиса без письменного согласия Администратора и/или правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

5.6. Пользователь имеет право прекратить использование Сервиса и отказаться от созданной им учетной записи, направив Администратору на адрес электронной почты info@erascope.education со своего адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сервисе, запрос на удаление учетной записи с Сервиса. Администратор удаляет учетную запись Пользователя в течение 30 (тридцати) дней после получения его запроса, соответствующего условиям, указанным выше.

5.7. Пользователь обязан представить при регистрации (создании учетной записи) точную, актуальную информацию для идентификации его на Сервисе, которая может быть запрошена регистрационными формами Сервиса (далее – Учетные данные).

5.8. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя (включая адреса электронной почты) и пароля и несет ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под его учетной записью (логином и паролем). В связи с указанным, Пользователь обязан осуществлять выход из своей учетной записи

(завершать каждую сессию по кнопке «Выход») перед переходом на сторонние сайты или закрытием браузера (Интернет-обозревателя).

Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под учетной записью Пользователя.

Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свою учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Администратора.

5.9. Пользователь обязан периодически обновлять Учетные данные и другую информацию, которую он предоставил при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

5.10. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

5.11. Пользователь обязан использовать полученную на Сервисе информацию исключительно в законных и личных некоммерческих целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям.

5.12. Совершеннолетний Пользователь (т.е. достигший восемнадцатилетнего возраста согласно действующему законодательству Российской Федерации) гарантирует, что доступ к Сервису и использование Сервиса несовершеннолетними лицами (т.е. не достигшими восемнадцатилетнего возраста согласно действующему законодательству Российской Федерации) осуществляется под его контролем, с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением. Совершеннолетний Пользователь ни при каких обстоятельствах не предоставляет / не предоставит несовершеннолетним лицам доступ к разделам Сервиса и Образовательному контенту, предназначенным для совершеннолетних Пользователей, запрещенных к просмотру несовершеннолетними лицами.

5.13. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, которые предотвращают или ограничивают использование или копирование любой информации или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

5.14. Несовершеннолетний Пользователь обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса и Образовательного контента, предназначенных для совершеннолетних Пользователей.

5.15. Пользователь обязуется не изменять или модифицировать Сервис икакую-либо из его частей, а также не использовать Сервис, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем, в целях, отличных от описанных в п. 1.3. настоящего Соглашения.

5.16. Пользователь несет ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за собственные действия в связи с созданием и

размещением комментариев (в т.ч. рецензий на Образовательный контент) на Сервисе, а также в связи с размещением информации на персональных страницах Сервиса.

5.17. Пользователю при использовании Сервиса запрещается загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

- нарушает права несовершеннолетних лиц;

- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения, в том числе порнографические изображения с участием несовершеннолетних, и тексты или сцены сексуального характера;

- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;

- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

- содержит экстремистские материалы;

- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

- содержит рекламу;

- носит мошеннический характер;

- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Пользователю на ее использование,

а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

5.18. Пользователь, осуществляя использование сервиса, дает Администратору свое согласие на получение рекламной информации, размещаемой на сервисе и/или в процессе демонстрации Образовательного контента, а также на получение рекламной и иной рекламной информации Администратора и/или третьих лиц, направляемой Администратором и/или третьими лицами по согласованию с Администратором, в т.ч. посредством сетей электросвязи. Пользователь не вправе осуществлять использование сервиса с применением программного обеспечения, несанкционированно блокирующего, модифицирующего, копирующего информацию сервиса, в том числе информацию рекламного характера. В случае несогласия пользователя с настоящим положением соглашения, пользователь вправе не использовать Сервис, отказаться от его использования полностью.

Пользователь, осуществляя использование Сервиса, также дает согласие на получение любых сообщений от Администратора, в том числе рекламных, направляемых Администратором и/или третьими лицами по согласованию с Администратором в том числе по сетям электросвязи в ночное время с 22:00 до 09:00.

5.18.1. Пользователь дает согласие операторам связи на обработку, в целях предоставления ему услуг ООО «1Д» (ИНН 7703204057, ОГРН 1157746227627) сведений об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования, и передачу результата обработки ООО «1Д».

5.19. Пользователь до момента расчетов (оплаты Услуг Сервиса) должен предоставить Администратору информацию об абонентском номере или адресе электронной почты для направления кассового чека. На абонентский номер или электронную почту Пользователя Администратор направляет кассовый чек об оплате Услуг Сервиса. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об абонентском номере или адресе электронной почты, Администратор не несет ответственности за ошибки Пользователя.

В случае непредставления Пользователем информации об абонентском номере или адресе электронной почты до момента расчетов, Пользователь соглашается и признает, что ему будет создана электронная почта Администратором в Сервисе (Пользователь сможет ознакомиться с кассовым чеком на Сервисе в разделе «Покупки»).

5.20. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением.

6. Правила и условия осуществления доступа к платным услугам Сервиса

6.1. В рамках Сервиса Администратор предоставляет Пользователям возможность доступа к просмотру Образовательного контента за определенную плату. В рамках Сервиса Администратор предоставляет Пользователям следующие платные услуги (далее при совместном упоминании – Услуги):

6.1.1. Услуга Подписка – означает бессрочную услугу (действующую до момента отказа Пользователя от нее) по предоставлению Администратором Пользователю за периодическую абонентскую плату возможности доступа к определенному Администратором количеству единиц Образовательного контента посредством Сервиса (без возможности загрузки и копирования единицы Образовательного контента (за исключением временного копирования, являющегося неотъемлемой частью технического процесса) в память устройства Пользователя) без ограничения по количеству просмотров таких единиц Образовательного контента, в соответствии с правилами и ограничениями, указанными в настоящем Соглашении и на Сервисе.

Начало действия данной Услуги исчисляется с момента внесения первого абонентского платежа Пользователем и отражения факта оплаты Услуги в электронной системе учета платежей Администратора. Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего пользования данной Услугой в порядке, предусмотренном в п.6.5. настоящего Соглашения.

6.1.2. Услуга Покупка Эксклюзивной публикации – означает разовую услугу по предоставлению Администратором Пользователю возможности доступа к выбранной единице Образовательного контента или нескольких единиц Образовательного контента в виде разовой публикации посредством Сервиса (без возможности загрузки и копирования такого Образовательного контента (за исключением временного копирования, являющегося неотъемлемой частью технического процесса) в память устройства Пользователя) без ограничения периодом действия данной услуги либо строго на определенный период времени, о чем Пользователь уведомляется при выборе и оплате данного Образовательного контента, без ограничения по количеству просмотров выбранного и оплаченного Образовательного контента, в соответствии с правилами и ограничениями, указанными в настоящем Соглашении и на Сервисе; при этом Пользователь не ограничен временными рамками начала и окончания просмотра данного Образовательного контента в рамках Услуги Покупка Эксклюзивной публикации. Начало срока действия данной Услуги исчисляется с момента ее оплаты Пользователем и отражения факта оплаты Услуги в электронной системе учета платежей Администратора.

6.1.3. Услуга Покупка Уникального курса – означает разовую услугу по предоставлению Администратором Пользователю возможности доступа к выбранной единице Образовательного контента или нескольких единиц Образовательного контента в виде цикла публикаций посредством Сервиса (без возможности загрузки и копирования такого Образовательного контента (за исключением временного копирования, являющегося неотъемлемой частью технического процесса) в память устройства Пользователя) без ограничения периодом действия данной услуги либо строго на определенный период времени, о чем Пользователь уведомляется при выборе и оплате данного Образовательного контента, без ограничения по количеству просмотров выбранного и оплаченного Образовательного контента, в соответствии с правилами и ограничениями, указанными в настоящем Соглашении и на Сервисе; при этом Пользователь не ограничен временными рамками начала и окончания просмотра данного Образовательного контента в рамках Услуги Покупка Эксклюзивной публикации. Начало срока действия данной Услуги исчисляется с момента ее оплаты Пользователем и отражения факта оплаты Услуги в электронной системе учета платежей Администратора.

6.1.4. Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за содержание, законность, достоверность информации, используемой / получаемой Пользователем при просмотре Образовательного контента.

6.1.5. При доступе к услугам Подписка, Покупка Эксклюзивной публикации и Покупка Уникального курса (совместно или по отдельности) один Пользователь в своем аккаунте может использовать не более трех устройств (экранов) одновременно.

6.2. Стоимость Услуг для Пользователя указана на страницах Сервиса с соответствующим Образовательным контентом, к которому Пользователь желает приобрести доступ в рамках той или иной Услуги.

Все платежи, осуществляемые Пользователями в адрес Администратора за пользование Услугами Сервиса в рамках настоящего Соглашения, включают налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на момент осуществления платежа, если применимо.

6.3. При первоначальном заказе и оплате Услуги Подписка Пользователь разрешает Администратору взимать за данную Услугу установленную Администратором на день оплаты абонентскую плату до момента отказа Пользователя от дальнейшего пользования данной Услугой в соответствии с условиями Соглашения о подключении и использовании услуги «Автоматическое продление Услуги Подписка». Пользователь понимает и соглашается с тем, что стоимость абонентской платы за Услугу Подписка может взиматься ежемесячно или ежедневно или в ином порядке, как будет определено при первоначальном заказе и оплате данной Услуги Пользователем (в частности, как определено в пункте 7.1. настоящего Соглашения).

Пользователь понимает и соглашается с тем, что Услуга Подписка действует бессрочно и может быть прекращена в любой момент путём отказа Пользователя от дальнейшего пользования данной Услугой в порядке, предусмотренном в п.6.5. настоящего Соглашения, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением. Отказ от оплаты Пользователем абонентской платы за соответствующий период оказания Услуги Подписка является отказом Пользователя от дальнейшего пользования данной Услугой; в таком случае доступ Пользователя к Образовательному контенту в рамках данной Услуги прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода оказания Услуги Подписка.

Списание денежных средств в форме предоплаченной абонентской платы за следующий месяц (или иной период, определенный при первоначальном заказе и оплате Услуги Подписка) оказания Услуги Подписка производится Администратором не позднее, чем за 3 (три) дня до окончания текущего месяца действия Услуги.

Информация о следующем списании стоимости Услуги Подписка указывается в разделе «Управление подпиской» на Сервисе.

6.4. В случае если на Личном счете/банковской карте, указанных Пользователем при оплате Услуги Подписка, на день оплаты недостаточно средств для оплаты абонентской платы за следующий период действия данной Услуги, действие Услуги Подписка прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода. При этом, если ранее Пользователь приобрел Услугу Подписка с опцией «Автоматическое продление Услуги Подписка», денежные средства за продление Услуги Подписка на новый период могут быть списаны с Личного счета/банковской карты Пользователя в течение 30 (тридцати) дней с даты прекращения действия Услуги Подписка.

6.5. Пользователь может в любое время отказаться от Услуги Подписка. Для этого Пользователь должен нажать на кнопку «Отключить подписку» в разделе «Управление подпиской» личного кабинета Пользователя на Сервисе и следовать дальнейшим инструкциям, представленным на Сервисе. Действие Услуги Подписка для данного Пользователя прекращается

со дня, следующего за последним днем оплаченного периода; списания денежных средств с Личного счета/банковской карты Пользователя за следующий период действия данной Услуги не производится.

Кнопки и разделы Сервиса могут время от времени переименовываться по усмотрению Администратора без согласия и уведомления Пользователя (например, кнопка «Отключить подписку» может называться «Отменить продление»), но данный факт не оказывает влияния на правоотношения Сторон и свойства таких кнопок и разделов Сервиса, если иное прямо не указано Администратором.

6.6. При оплате услуг сервиса Пользователь подтверждает, что полностью осознает, понимает и принимает условия настоящего Соглашения, а также понимает и соглашается, что услуги доступны ему и оказываются только на территории тех стран, где выполняется условие п. 1.1. настоящего Соглашения, а также, что Администратор оставляет за собой право в любое время удалять с сервиса любой Образовательный контент без уведомления пользователя, в том числе в связи с окончанием срока действия лицензионных соглашений Администратора с правообладателями Образовательного контента, и/или добавлять на сервис любой Образовательный контент без уведомления пользователя. До момента оплаты услуг сервиса (в частности, Услуги Подписка), пользователь обязуется предварительно ознакомиться с перечнем единиц Образовательного контента в рамках приобретаемых Услуг. Оплата Пользователем Услуг Сервиса (в частности, Услуги Подписка) означает, что Пользователь ознакомлен с перечнем единиц Образовательного контента в рамках приобретенных Услуг и его полностью удовлетворяет содержание данного перечня.

6.7. Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису и/или учетной записи и/или Услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда, организации DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Услуги Сервиса, в данном случае возврату не подлежат, а Личный счет Пользователя блокируется.

6.8. Оплата Услуг может осуществляться:

6.8.1. Зарегистрированным Пользователем посредством пополнения Личного счета Пользователя на Сервисе и списания денежных средств с Личного счета Пользователя в счет оплаты Услуг Сервиса, а также как зарегистрированным Пользователем посредством списания денежных средств за Услуги Сервиса одним из следующих безналичных способов оплаты:

- посредством банковских карт национальных или международных платежных систем, в том числе, но не ограничиваясь: «МИР», «ПРО100», VisaInternational, MasterCardWorldwide;
- посредством систем коротких сообщений (SMS) и/или иных способов оплаты, установленных оператором связи, к сети которого подключен Пользователь, согласно условиям договора об оказании услуг связи, заключенного между Пользователем и оператором связи;
- и другими способами, указанными на Сервисе.

Все действующие способы оплаты Пользователь может посмотреть после регистрации на Сервисе на странице просмотра и покупки Образовательного контента, доступного к просмотру в рамках соответствующих Услуг.

Под Личным счетом в контексте настоящего Соглашения понимается регистр аналитического учета в биллинговой системе Администратора, который назначается Пользователю при регистрации Пользователя на Сервисе в личном кабинете Пользователя для пополнения и оплаты Пользователем Услуг, а также отображения и учета денежных средств, внесенных Пользователем в качестве оплаты Услуг. На Личном счете отражается объем денежных средств, внесенных зарегистрированным Пользователем в качестве аванса для оплаты Услуг.

6.8.2. Периодическое обновление программного обеспечения на устройстве до последней версии является обязанностью Пользователя. Риск невозможности оплаты Услуг в связи с отсутствием на устройстве Пользователя последней версии программного обеспечения Пользователь несет самостоятельно.

6.8.3. С Пользователей, оплачивающих Услуги Сервиса с использованием банковских карт, комиссия за проведение операции не взимается, если иное не предусмотрено в форме оплаты, появляющейся в процессе оплаты Пользователем Услуг Сервиса.

При этом, при оплате Услуг Сервиса с использованием банковских карт помимо основной стоимости Услуги с банковской карты может быть удержана денежная сумма, не превышающая 50 рублей, или ее эквивалент в локальной валюте страны, на территории которой выпущена банковская карта Пользователя, необходимая для предварительной проверки банковской карты как доступной для списания основной стоимости Услуги.

Размер и срок возврата с момента удержания указанной суммы определяется банком, выпустившим банковскую карту Пользователя, и не зависит от Администратора Сервиса.

6.8.4. С Пользователей, оплачивающих Услуги Сервиса с использованием систем коротких сообщений (SMS) или иных способов оплаты, установленных оператором связи, к сети которого подключен Пользователь, может быть удержана комиссия в размере, установленном оператором связи, к сети которого подключен Пользователь. Кроме того, комиссия может быть изменена оператором связи в соответствии с правилами, действующими у такого оператора. В случае оплаты Пользователем Услуг Сервиса с использованием систем коротких сообщений (SMS) или иных способов оплаты, установленных оператором связи, к сети которого подключен Пользователь, Администратор не несет ответственности за размер и условия взимания оператором связи комиссии с Пользователя.

6.9. Оплата Услуг с использованием Личного счета Пользователя осуществляется путем уменьшения остатка денежных средств, отраженных на Личном счете Пользователя, на сумму стоимости выбранной Услуги.

6.10. Доступ к просмотру платного Образовательного контента, размещенного на Сервисе в рамках Услуг, предоставляется Пользователю только после оплаты Услуг и получения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты. Если иное не предусмотрено

Соглашением, для приобретения Услуг Пользователю Сервиса потребуется Авторизация на Сервисе, выбрать соответствующую Услугу и способ оплаты, провести оплату согласно дальнейшим инструкциям, представленным на Сервисе.

Под Авторизацией в контексте настоящего Соглашения понимается активация учетной записи Пользователя путем введения логина и пароля в специальную форму интерфейса Сервиса, предоставленного Пользователю при регистрации Пользователя на Сервисе.

Пользователь обязан зарегистрироваться и авторизоваться на Сервисе при оплате Услуг с разрешенных устройств, если иное не предусмотрено Соглашением.

Стороны признают и соглашаются, что Администратор не несет перед Пользователем ответственности в случае не поступления денежных средств на Личный счет Пользователя и/или не получения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администратора, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за Услуги от Пользователей и их перечисление Администратору.

Стороны также признают и соглашаются, что Администратор не обязан оказывать Пользователю Услуги до момента поступления денежных средств за Услугу от Пользователя на расчетный счет Администратора, если иное не предусмотрено Соглашением.

6.11. Доступ к Образовательному контенту в рамках Услуг предоставляется при наличии технической возможности у Администратора и по его усмотрению, с ограниченного количества технических устройств (персонального компьютера, ноутбука и т.п.) Пользователя в одно и то же время.

6.12. Стоимость Услуг, их содержание, сроки и порядок оплаты (в том числе количество Образовательного контента, доступного в рамках Услуги Подписка) могут быть в одностороннем порядке изменены Администратором без специального уведомления об этом Пользователя.

6.13. Оплачивая Услуги, Пользователь безоговорочно соглашается, что устройства, с которых он планирует просматривать Образовательный контент, имеют достаточные технические характеристики для отображения Образовательного контента, а также, что он согласен совершить все действия, необходимые для доступа к Услугам, указанные Администратором в настоящем Соглашении и на Сервисе.

Все вопросы приобретения прав доступа в глобальную сеть Интернет, покупки и настройки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно, не подпадают под действие настоящего Соглашения, и Администратор не несет за эти действия Пользователя или третьих лиц ответственности.

6.14. Если Услуги были оплачены зарегистрированным Пользователем, но не оказаны по вине Администратора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их оплаты по причине существенных технических неполадок на Сервисе, Администратор на основании письменного заявления Пользователя, направленного по почтовому адресу Администратора, указанному на

Сервисе, обязан вернуть Пользователю оплаченную им сумму. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма (кассовые чеки), отправленные по электронной почте Администратором и банком, подтверждающие факт оплаты до момента окончания пользования Услугой.

Количество денежных средств, отраженных на Личном счете Пользователя, определяется с использованием оборудования Администратора.

Возврат неиспользованного остатка денежных средств на Личном счете Пользователя или ошибочных платежей за Услуги осуществляется только на счет Пользователя, с которого была произведена оплата Услуг, на основании оригинала письменного заявления Пользователя с указанными регистрационными Учетными данными (логин и пароль) и предоставленных Пользователем копии паспорта Пользователя и реквизитов его банковского счета, при условии подтверждения Пользователем Администратору, что именно данный Пользователь является владельцем данного Личного счета Пользователя.

6.15. Несовершеннолетние Пользователи не вправе использовать платные Услуги без участия и согласия их совершеннолетних представителей – родителей, усыновителей, попечителей.

6.16. Стороны настоящего Соглашения подтверждают и соглашаются, что Услуги считаются оказанными в момент их оплаты Пользователем (что, в частности, подтверждается направлением Администратором Пользователю кассового чека об оплате Услуг Сервиса согласно п.5.19 Соглашения), если иное не установлено настоящим Соглашением.

6.17. Пользователь подтверждает свое согласие на оплату комиссий третьим лицам, осуществляющим обеспечение осуществления платежей за услуги. Размер комиссии за каждый способ оплаты Услуг указывается при осуществлении Пользователем оплаты услуг в форме оплаты на сервисе.

6.18. Пользователь подтверждает и соглашается, что услуги доступны пользователю на всех устройствах, имеющих возможность аудиовизуального отображения Образовательного контента и достаточные программные ресурсы для функционирования Сервиса в целом.

6.19. Приоплате Услуг, первоначально доступных посредством интерфейса интернет-сайта <http://erascope.education/> с использованием компьютерных устройств, при условии авторизации Пользователя по тем же учетным данным (логину и паролю) на иных разрешенных устройствах согласно п.6.18. выше, доступ к оплаченным услугам возможен и на таких иных разрешенных устройствах.

При этом Администратором особо оговаривается, что в силу договорных обязательств и ограничений Администратора перед правообладателями, Образовательный контент, доступ к просмотру которого был приобретен пользователем на одном разрешенном устройстве, может быть не доступен для просмотра на другом разрешенном устройстве.

6.20. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Услуги, указанные в настоящем разделе Соглашения, не доступны (не оказываются) с устройств, использующих для

доступа к Сервису нелегальные, неофициальные, взломанные программные приложения, операционные системы, иные технические средства.

В случае несоблюдения Пользователем данного условия Соглашения, денежные средства за оплаченные услуги Пользователю не возвращаются; Администратор не несет ответственность за несоблюдение Пользователем настоящего условия Соглашения или несвоевременное ознакомление с ним.

6.21. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что в течение срока нахождения Образовательного контента Сервисе без согласия и уведомления Пользователя могут быть изменены стоимость и тип Услуги, в рамках которой данный Образовательный контент предоставляется новым Пользователям, а также по истечении определенного периода времени доступ к такому Образовательному контенту может предоставляться без взимания за доступ к нему соответствующей денежной платы.

6.22. Администратором особо оговаривается, что оплату Услуг Сервиса невозможно произвести частями, используя несколько способов оплаты сразу. Например, часть стоимости Услуги оплатить с использованием денежных средств, доступных на Личном счете, а часть с использованием систем коротких сообщений (SMS) или иного способа оплаты.

7. Дополнительные услуги, маркетинговые и специальные акции Сервиса

7.1. Долгосрочная Услуга Подписка/

7.1.1. Администратор с целью стимулирования потребительского спроса на использование Услуги Подписка может предоставлять потребителю/Пользователю возможность приобретения Услуги Подписка в рамках следующих пакетных предложений по специальным ценам: Подписка на 180 (сто восемьдесят) дней; Подписка на 365 (триста шестьдесят пять) дней или на иной продолжительный период времени, указанный на Сервисе.

7.1.2. Стоимость Долгосрочной Услуги Подписка указывается Администратором на страницах Сервиса с предложением о предоставлении такой Услуги. К Долгосрочной Услуге Подписка применяются все те же правила, условия и ограничения, установленные настоящим Соглашением для Услуги Подписка.

Автопродление Долгосрочной Услуги Подписка осуществляется на тот же срок, который был выбран Пользователем при первоначальном приобретении пакетного предложения, и по той же стоимости, за которую была первоначально приобретена Долгосрочная Услуга Подписка. Если Пользователь заблаговременно не поменяет пакетное предложение или не откажется от Услуги Подписка. Информация о следующем списании стоимости Долгосрочной Услуги Подписка указывается в разделе «Управление подпиской» на Сервисе.

7.1.3. Администратор может предоставлять возможность приобретения Долгосрочной Услуги Подписка при условии внесения аванса Пользователем для оплаты Услуг Администратора в дальнейшем (в частности, путем пополнения Пользователем Личного счета соответствующими денежными средствами).

8. Технические требования к программному обеспечению и оборудованию Пользователя для использования Сервиса:

8.1. Если иное не указано в Соглашении, для пользования Услугами Пользователю требуется регистрация и Авторизация на Сервисе, специализированные технические средства для доступа в глобальную сеть Интернет и на Сервис и взаимодействия с веб-интерфейсами (далее – Технические Средства Доступа). Под Техническими Средствами Доступа понимаются персональные компьютеры и иные устройства с установленной на них операционной системой и с установленными программными приложениями для взаимодействия с веб-страницами и глобальной сетью Интернет (далее – Браузеры), подключенные к глобальной сети Интернет.

8.2. Услуги Сервиса рассчитаны на взаимодействие только с последними версиями Браузеров, а также с устройствами на операционной системе iOS и Android, официально выпущенных их разработчиками, и/или программными приложениями, разработанными Администратором. Работа Услуг на устройствах на операционной системе Linux не гарантируется.

8.3. Услуги Сервиса рассчитаны на взаимодействие только с официальным, лицензионным и не модифицированным программным обеспечением.

8.4. Для корректной работы Услуг Браузер Пользователя должен удовлетворять следующим требованиям:

а) должна быть установлена актуальная (последняя) версия Браузера с поддержкой HTML5-плеера из следующего списка Браузеров:

Chrome

Yandex

Opera

Firefox

Safari

Edge

б) корректная работа в Браузерах, не включенных в вышеуказанный список, не гарантируется. Администратор не несет ответственности за качество работы Сервиса в таких Браузерах;

в) периодическое обновление вышеуказанного программного обеспечения, включая его компоненты, до последней версии является обязанностью Пользователя. Риск невозможности просмотра Образовательного контента в связи с отсутствием на устройстве Пользователя вышеуказанного программного обеспечения, включая его компоненты, и/или невозможностью их обновления до последней версии Пользователь несет самостоятельно;

г) включена поддержка JavaScript;

д) отключены средства блокировки рекламы, загрузчики контента (даунлоадеры), другие расширения браузера, изменяющие технические свойства Сервиса;

е) отключены функции доступа через промежуточные (прокси) серверы, в том числе со сжатием (режим Turbo).

8.5. Все экземпляры Образовательного контента, доступ к которым предоставляется в рамках Сервиса, защищены техническими средствами защиты (шифрования), контролирующими доступ к ним, а также предотвращающими либо ограничивающими осуществление действий, которые не разрешены Администратором и правообладателями Образовательного контента согласно п.3.2. Соглашения.

8.6. Пользователи признают и согласны с тем, что Администратор не предоставляет Пользователям услуг связи, которые регламентируются Федеральным законом «О связи» Российской Федерации, и не несет ответственности за неисправности на оборудовании и сетях связи, принадлежащих третьим лицам и используемых для оказания услуг связи Пользователям.

8.7. Пользователи признают и согласны с тем, что скорость доступа к Сервису и/или просмотру Образовательного контента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Администратора, причинам. Администратор не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или просмотру Образовательного контента по причине низкой скорости доступа.

8.8. В случае если у Пользователя возникают технические проблемы с использованием Услуг (просмотром Образовательного контента) на Сервисе, Стороны понимают и соглашаются, что Пользователь обязан до обращения с претензией к Администратору предпринять все возможные действия для устранения технических проблем. В случае если меры, использованные Пользователем для устранения технических неполадок, не помогли, Пользователь вправе обратиться с претензией к Администратору путем отправки письма на электронную почту, которое Администратор рассматривает в течение 30 (тридцати) дней с момента получения.

9. Ответственность. Ограничение ответственности

9.1. Доступ к Сервису предоставляется «В ТОМ ВИДЕ, В КОТОРОМ ОН СУЩЕСТВУЕТ», и Администратор не дает никакой гарантии или заверения в его отношении.

9.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Администратор может по своему усмотрению и без предупреждения удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе (включая Образовательный контент), по любой причине или без причины.

9.3. Пользователь понимает и соглашается, что Администратор не несет перед ним ответственность за любое размещенное не Администратором на Сервисе содержание, включая, но не ограничиваясь, следующим: тексты и комментарии, изображения, а также любую другую информацию, размещенную на Сервисе третьими лицами.

9.4. Администратор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или

провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администратор не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

9.5. Администратор обязуется не использовать Учетные данные, полученные при регистрации, в каких-либо корыстных целях и гарантирует неразглашение этих данных. Не считается нарушением настоящего условия раскрытие Администратором информации о Пользователе по требованию государственных контролирующих органов, правоохранительных органов, в случаях, когда раскрытие такой информации является обязанностью Администратора в силу законодательства Российской Федерации или для целей надлежащего оказания услуг.

9.6. Пользователь полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их утраты или несанкционированного использования его учетной записи. Пользователю рекомендуется регулярно менять свой пароль. Администратор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля учетной записи Пользователя. Все действия, совершенные посетителем, авторизовавшимся с логином и паролем Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени.

9.7. Администратор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

9.8. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

9.9. Администратор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

- действия Пользователя на Сервисе;
- за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой

Пользователем на Сервисе;

- за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем, после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;

- за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;

- за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе.

9.10. Администратор не несет ответственности за нарушение Пользователем правил и условий, изложенных в настоящем Соглашении, и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от любых третьих лиц о нарушении Пользователем правил и условий, изложенных в настоящем Соглашении, или прав и интересов третьих лиц, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

9.11. В случае предъявления третьими лицами претензий к Администратору, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Администратора от возможных убытков и разбирательств.

9.12. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы глобальной сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администратор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

9.13. Администратор не гарантирует и не несет ответственность за доступность Услуги Подписка в случае использования Пользователем банковских карт категории Electron и Maestro (VisaElectron, MasterCardElectronic; MasterCardMaestro, в т.ч. MasterCardMaestroMomentum, MasterCardCirrusMaestro), а также DinersClubInternational и УЭК ПРО100.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны Соглашения обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Российской Федерации при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с настоящим Соглашением или Сервисом.

10.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

10.3. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, получающих доступ к Сервису и осуществляющих его использование, как до даты опубликования настоящего Соглашения, так и после даты его опубликования на Сервисе.

10.4. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Согласием Пользователя с условиями настоящего Соглашения (акцептом) считается фактическое пользование Сервисом, его службами, Услугами и результатами интеллектуальной деятельности, размещенными на нем, или факт регистрации Пользователя на Сервисе (в случае, если Пользователь осуществил такую регистрацию).

10.5. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением (в том числе, споры, связанные с техническими проблемами в работе Сервиса) должны разрешаться в компетентном суде с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

10.6. По любым претензиям, вопросам или с предложениями относительно работы Сервиса Пользователи могут обращаться к Администратору по адресу электронной почты: info@erascope.education. При обращении с претензией к Администратору Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои Учетные данные на Сервисе.